



Likestillings- og  
diskrimineringsombudet

Til  
Alle kommunestyre

Vår ref.  
11/113-17-MLO

Deres ref.

Dato:  
02.12.2011

## **LIKEVERDIGE HELSETJENESTER - FRA VELVILJE TIL HANDLING**

Det er en politisk målsetting å tilby likeverdige helsetjenester til alle i befolkningen. Likeverdige helsetjenester er også en grunnleggende menneskerett og en plikt nedfelt i norsk lovgivning.

Vi har i 2011 gjennomført en landsdekkende kampanje der brukere av helsetjenester har møtt lokalpolitikere. Møtene har avdekket at mange ikke får de tjenestene de har krav på, og at rammebetingelsene er et vesentlig hinder for dette. Brukere opplever blant annet hindringer på grunn av deres alder, etnisitet, funksjonsevne, kjønn, religion og/eller seksuelle orientering.

Det er først og fremst et politisk ansvar å legge til rette for at helsevirksomheter kan gi alle like gode tjenester. Derfor rettes denne henvendelsen til dere som har makt til å endre situasjonen i deres kommune.

Vedlagt er funnene fra brukerne, erfaringer fra ansatte i ulike virksomheter, informasjon om forankring av likeverdige helsetjenester i lovverket og en modell for å omsette lov til praksis. Vi sender gjerne dette til dere også på nynorsk. Vennligst ta kontakt hvis det er ønskelig.

### **Ombudet følger opp**

Ombudet vil oppfordre statlige myndigheter til å endre rammebetingelsene for å sikre at alle får likeverdige helsetjenester. Og oppfordrer dere som politikere til å sørge for det samme i deres kommune.

Vi vil følge opp noen kommuner tettere ved å etterspørre hvordan våre funn følges opp med planer og tiltak. De kommunene det gjelder vil bli kontaktet direkte av oss.

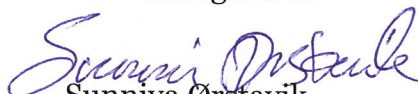
### **Veiledning**

For virksomheter som ønsker veiledning i hvordan de kan oppnå likeverdige helsetjenester i praksis viser vi til vår håndbok:

<http://www.ldo.no/no/Aktuelt/publikasjoner/brosjyrer/Handbok-for-tjenesteytere-likeverdige-tjenester-for-alle/>

Håndboken kan også sendes til dere i papirversjon. Ta gjerne kontakt med oss hvis dere ønsker den tilsendt eller annen informasjon om vår kampanje for likeverdige helsetjenester på e-post: [ml@ldo.no](mailto:ml@ldo.no) eller tlf. 23157300.

Med vennlig hilsen



Sunniva Ørstavik

Likestillings- og diskrimineringsombud

Vedlegg: *Likeverdig helsetjenester for alle*