

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Vår ref.
08/1051-3-AAS

Deres ref.

Dato:
22.09.2008

HØRING - FELLES ELEKTRONISK TJENESTEYTING I OFFENTLIG SEKTOR

Likestillings- og diskrimineringsombudet (LDO) viser til departementets høringsbrev av 25. juni 2008. Frist for å komme med merknader til høringen er 25. september 2008.

LDO har følgende merknad til departementets høringsbrev:

Stortinget vedtok den 17. juni 2008 at Likestillings- og diskrimineringsombudet skal føre tilsyn med og medvirke til gjennomføringen av lov om forbud mot diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne (diskriminerings- og tilgjengelighetsloven), jf. ny diskrimineringsombudslov § 1 annet ledd, nr. 3.

Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven vil pålegge blant annet offentlige virksomheter, rettet mot allmennheten, å sikre universell utforming av virksomhetens alminnelige funksjon. LDO vil på denne bakgrunn påpeke at det i forarbeidene til diskriminerings- og tilgjengelighetsloven er presisert at:

”Departementet vil bemerke at det for ombudet og nemnda vil kunne by på utfordringer å prøve hvorvidt det foreligger diskriminering i lovens forstand, jf. § 9 fjerde ledd. At det etableres et tilfredsstillende samarbeid mellom nemnda og ombudet på den ene siden og sektormyndighetene som utformer kravene til universell utforming, vil derfor være svært viktig”, jf. Ot.prp. nr. 44 (2007-2008).

For at ombudet skal ha oversikt over de prosessene departementene iverksetter for å sikre universell utforming/tilgjengelighet, er det svært viktig at LDO holdes informert om de tiltakene som er/skal iverksettes, og som berører den lovgivningen som LDO skal håndheve. LDO anmoder derfor departementet om

å bli oppført som høringsinstans i relevante prosesser, også der LDO ikke nødvendigvis besitter fagkompetansen.

LDO ser positivt på det arbeidet Fornyings- og administrasjonsdepartementet har iverksatt for å sikre felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor. Gjennom de dokumenter som ligger til grunn for arbeidet med "felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor", ser ombudet at et av fokusområdene er universell utforming/tilgjengelighet for ulike brukergrupper. Dette er i tråd med formålsbestemmelsen til ny diskriminerings- og tilgjengelighetslov:

"Lovens formål er å fremme likestilling og likeverd, sikre like muligheter og rettigheter til samfunnsdeltakelse for alle, uavhengig av funksjonsevne, og hindre diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne.

Loven skal bidra til nedbygging av samfunnsskapt funksjonshemmende barrierer og hindre at nye skapes."

Samtidig vil LDO påpeke at ny diskriminerings- og tilgjengelighetslov vil medføre at Fornyings- og administrasjonsdepartementet, med underliggende etater, får en aktivitetsplikt for å påse at personer med nedsatt funksjonsevne får rett til likeverdige tjenester. At aktivitetsplikten omfatter offentlige myndigheters tjenesteyting, mener LDO er helt klart, jf. følgende uttalelse i Ot.prp. nr. 44 (2007-2008) pkt 13.8.4:

"[...] informasjon fra offentlige myndigheter må tilrettelegges for ulike brukergrupper, både personer med etnisk minoritetsbakgrunn og personer med nedsatt funksjonsevne. Riktig bruk av tolk er et annet eksempel. Myndighetene må legge til rette for god kommunikasjon, og tilegne seg kunnskap og verktøy for å se brukernes behov og synspunkter."

LDO vil på bakgrunn av ovenstående oppfordre departementet til å intensivere arbeidet med å sikre universell utforming/tilgjengelighet i forbindelse med arbeidet for felles elektronisk tjenesteyting i offentlig sektor.

Dette må også føre til at det ved valg av tekniske løsninger, velges de løsningene som er til beste for "flest mulig".

Med vennlig hilsen

Beate Gangås
likestillings- og diskrimineringsombud

Åsuly Solstad
rådgiver